

VAHTIMIKKO-TAKUU

1. TAKUUNANTAJA

Outel Oy Varpushaukantie 2 B 14 90250 Oulu
s-posti vahtimikko@outel.fi

2. TAKUUN VOIMASSAOLOAIKA

Takuu on voimassa 12 kk

3. TAKUUN SISÄLTÖ

Takuu kattaa tuotteessa olleen, käyttäjästä riippumattoman, esim. valmistusvian. Takuu ei kata käyttö- tai hoito-ohjeiden vastaisesta tai muusta tavarán vääránlaisesta käsittelystä johtuvaa vioittumista. Yleisiä käytöstä johtuvia vikoja syntyy tavarán pudottamisesta, asennustyökalujen huolimattomasta käytöstä tai väärístä sähköisístä kytkennöistá.

4. MENETTELY VIRHETILANTEESSA

Ostajan pitää ilmoittaa virheestá takuunantajalle tai myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Ilmoitus virheestá voidaan kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja tosiasiallisesti havaitsi virheen. Virheestá ilmoittaessaan ostajan pitää esittää takuutodistus, ostokuitti tai muu luotettava selvitys siitä, mistä ja milloin tavara on ostettu. Tällaista selvitystä ei kuitenkaan tarvita, jos ostopaikka ja -aika käyvät ilmi myyjän tai takuunantajan pitämästä rekisteristä.

5. VIRHEEN KORJAUS

Takuunantaja korjaa virheen tai toimittaa virheettömán tavarán kohtuullisessa ajassa siitä, kun ostaja ilmoitti virheestá. Virheen oikaisusta ei saa aiheutua ostajalle kustannuksia tai olennaista haittaa.

(Takuunantaja voi antaa ostajalle ohjeita siitä, millä tavoin hänen tulee toimia vian ilmetessä, jotta esimerkiksi tavarán toimittaminen korjattavaksi tapahtuisi tarkoituksenmukaisesti ja kustannuksia säästäen).

Kohtuullista korjaus- tai vaihtoaikaa arvioitaessa otetaan huomioon muun muassa tavarán ominaisuudet ja virheen laatu, ostajan tarve saada tavara käyttöönsä ja se, onko takuunantaja antanut ostajalle korvaavan tavarán korjauksen ajaksi.